



Curso y certificación **Comunicación asertiva** **Liderazgo y resolución de** **conflictos**

Ni

sumisión

ni

agresividad

El equilibrio es la

asertividad

Riso Coma Walter

Las **relaciones humanas** es lo más **complejo** que se ha puesto en la vida. Las **razones** de esa complejidad son **variadas** y todas son **inherentes** a la naturaleza diversa y única de los **individuos**. Una de esas razones es precisamente la **comunicación**, la cual puede derivar en conflictos.

Objetivo

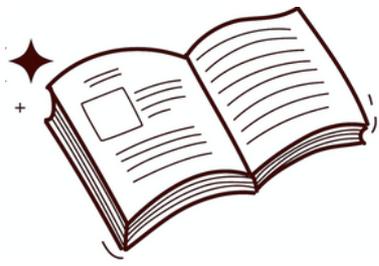
Formar líderes que sean referencia a partir no sólo de sus habilidades sino también de su congruencia; todo ello enmarcado en una serie de técnicas y herramientas disruptivas que permitan desarrollar y fomentar contextos empresariales empáticos.

Dirigido a

Directivos, mandos medios, administrativos y público en general interesado en aprehender y sensibilizar wl concepto de comunicación.

Beneficios del curso

- Aprenderás a identificar los componentes de la comunicación interpersonal
- Obtendrás conocimiento y desarrollarás habilidades para ser referencia.
- Adquirirás técnicas y herramientas para brindar retroalimentaciones efectivas (elogiar o áreas de oportunidad).
- Distinguirás que las relaciones humanas también ofrecen oportunidades para el crecimiento, el aprendizaje y la conexión significativa.



Plan de estudios

Duración:



24

HORAS

8 Sesiones

3 Horas

1. La comunicación humana
2. Lenguaje (Verbal, No verbal)
3. Escucha empática
4. Personalidades
5. Comunicación efectiva (clientes internos y externos)
6. Liderazgo y resolución de conflictos
7. Negociación
8. Maneja VS evitar conflictos
9. Liderazgo ante los conflictos